Informationen zur Coronapandemie

UNSER SERVICE FÜR SIE

Gesund und sicher - #stayhealthy #staysafety



Sollte es pandemiebedinat zu einem Verbot touristischer Leistungen/ Übernachtungen kommen, erhalten Sie den vorab bezahlten Betrag von uns zurück. Darüber werden Sie selbstverständlich informiert. Wird das Zielgebiet oder die Ferienanlage behördlich unter Ougrantäne gestellt oder ist nicht zugänglich, so erhalten Sie ebenfalls Ihr Geld zurück und wir als Betreiber sind von unserer Leistungspflicht befreit. Gleichgültig was ursprünglich zwischen den Vertragspartnern vereinbart wurde, es muss keine Stornoentschädigung bezahlt werden. Denn hier verhindern objektive Umstände die Benutzung der Unterkunft, es liegt eine "rechtliche Unmöglichkeit der Leistung" vor.en



Liebe Gäste,

auch wenn wir leider weiterhin keine touristischen Leistungen in Deutschland anbieten dürfen, bleibt unsere Anlage für Geschäftsreisende weiter geöffnet. Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter steht dabei für uns im Fokus. Neben den allgemein gültigen Corona-Schutzverordnungen des Landes Brandenburg gelten unsere eigens für Sie entwickelten, umfassenden Hygiene- und Sicherheits-Standards. Wir sind ständig bemüht, diese anzupassen und bereiten uns somit auch auf einen Re- Start vor, so dass auch unsere zukünftigen Gäste davon profitieren werden und sich sicher und geborgen bei uns fühlen. Wir freuen uns schon jetzt, Sie bald wieder bei uns begrüßen zu dürfen.

Herzlichst, Ihre Familie Attig Gesundheits- und Hygieneleitfaden zum Schutz unserer Gäste, Partner und Mitarbeiter



Präventive Hygienmaßnahmen:

- unsere Mitarbeiter tragen Handschuhe im Service und Housekeepingbereich
- Arbeitsmittel und Geräte werden täglich desinfiziert
- externe Dienstleister sind über die Maßnahmen informiert, die Umsetzung ist für alle verpflichtend
- unsere Mitarbeiter tragen einen Mund- Nasen-Schutz beim direkten Kontakt mit unseren Partnern und Gästen
- unsere Mitarbeiter sind trainiert, den Mindestabstand zwischen Gästen, Dienstleistern usw. einzuhalten
- im Rezeptionsbereich und Servicebereich stehen Desinfektionsspender zur Verfügung
- Gäste und Mitarbeiter sind im Rezeptionsbereich durch eine Plexiglasscheibe geschützt
- alle Kontaktoberflächen werden mit Desinfektionsmittel rehelmäßig gereinigt

Öffentliche Bereiche:

• An- und Abreise

- Der Check-in und Check-out kann kontaktlos erfolgen (Schlüsselsafes)
- eine geforderte Gästeregistrierun,g zur eventuellen Nachverfolgung, wird mit desinfizierten Stiften durchgeführt
- Abstandsregeln sind von den Gästen einzuhalten.
- Zwischen Gästen und Mitarbeitern der Rezeption befindet sich ein Spuckschutz in Form von Plexiglasscheiben
- Alle Gäste haben die Möglichkeit bargeldlos zu bezahlen

Distanzregelung und Ausschilderung

- In allen Bereichen der Anlage sind Schilder und Hinweisen zu Hygienestandards und Abstandsregelungen angebracht.
- auf den Zimmern informieren wir unsere Gäste. durch Hinweise in der Gästemappe und Hinweisschildern

Frühstücksraum

- Unser Frühstücksraum wird auf die neuen Distanzregelungen angepasst.
- Vor dem Frühstücksraum ist ein Desinfektionsspender installiert.
- Das Frühstück sowie Speisen und Getränke werden laut den jeweiligen geltenden Bestimmungen ausgegeben bzw. serviert.
- Wir bieten einen kontaktlosen Frühstücksservice für jede Unterkunft einzeln an
- Nach Beendigung dem Frühstück im Frühstücksraum, werden sämtliche Oberflächen und genutzte Utensilien des Gastes gereinigt und desinfiziert.

Öffentliche Bereiche:

- öffentliche Toiletten
- die öffentlichen Toiletten werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert
- Zimmerreinigung
- alle Unterkünfte werden mit Desinfektionsmittel für Oberflächen, bei Abreise gereinigt und ordentlich gelüftet
- in jeder Unterkunft wird Handdesinfektion zur Verfügung gestellt
- alle Reinigungsuntensilien werden nach Gebrauch gewaschen/gereinigt/desinfiziert
- unsere Gästemappen werden ebenfalls bei Abreise desinfiziert
- eine digitale Programmplanung 'per QR- Code, steht auf jedem Zimmer, für unsere Gäste, zur Verfügung
- Seifenspender werden bei Abreise desinfiziert

Willkommen liebe Gäste!

Wir freuen uns sehr, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen!

Der Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter ist uns sehr wichtig. Mit Sorgfalt in allen Bereichen und strenger Hygiene werden wir unserer Mitverantwortung für die Eindämmung des Coronavirus gerecht. Bitte unterstützen Sie uns dabei und halten Sie die Verhaltensregeln konsequent ein. Mit Ihrer Umsicht schützen Sie sich selbst, die anderen Gäste und Ihre Gastgeberinnen und Gastgeber!



Mindestabstand 1,5 m wahren



Registrierungspflicht beachten



Händehygiene einhalten



Nies- und Hustenetikette wahren



Kontaktbeschränkungen beachten



Abstände auch auf Wegen und im Toilettenbereich einhalten



Auf Umarmungen und Händeschütteln verzichten



Nach Möglichkeit kontaktlos zahlen



Bei Krankheitsanzeichen auf einen Besuch verzichten Danke fürs Mitmachen!



Schützen Sie sich und Andere und tragen Sie einen <u>Mundschutz!</u>

Halten Sie sich bitte an einen Abstand von 1,50 m und achten auf die Hinweise unserer Mitarbeiter. Vielen Dank!



